



Enxaqueca

Promete dar dor de cabeça ao prefeito de Guarujá, Farid Madi (PDT), uma série de requerimentos do presidente da Câmara, Carlos Eduardo Pirani (PRP) — um ex-aliado do Executivo —, sobre gastos do Município com serviços.

Sem analgésico

Num deles, já aprovado, Pirani pede dados relativos aos mais de R\$ 7 milhões previstos, neste ano, para locação de veículos. Outro, que tramita, é referente à reserva de R\$ 4,5 milhões para compra de material de limpeza.

Pelo menos

A expectativa talvez supere a alegria de Farid com a decisão, do Tribunal Superior Eleitoral, de negar seguimento a um pedido de condenação dele e de seu vice, José Rodrigues Tunduva Neto (PSDB), por abuso de poder econômico, corrupção e fraude nas eleições de 2004.

Da oposição

Um agravo de instrumento havia sido interposto pela coligação encabeçada, na época, pelo PT, que tinha como candidatos Nélson Fernandes (a prefeito) e Maria Antonieta de Brito (vice).



Novos nomes

A professora concursada Cecília Cagnacci Sander está cotada para a Secretaria de Ação Social de Guarujá. Edilson Dias Andrade pediu exoneração: concorrerá à Câmara pelo PT.

No páreo

O titular de Meio Ambiente, Elson Maceió dos Santos (PT), também o fará. E o de Administração e Gestão de Pessoas, Antônio Addis Filho (PV), cogita a hipótese.



Guarujá

Conselho Tutelar muda de endereço

O Conselho Tutelar de Vicente de Carvalho passa a atender na Avenida Vicente de Carvalho, 599, no Bairro Jardim Boa Esperança. A Cidade conta com dez conselhos tutelares. Em Guarujá denúncias podem ser feitas pelos telefones 3355-3198 ou 9753-7615 e, em Vicente de Carvalho, 9754-1882.



RODOANEL. Segundo presidente da Dersa, será possível concluir o Trecho Sul do anel rodoviário em novembro do próximo ano

SP quer entregar obra em 2009

PATRÍCIA DIGUÊ
DA REDAÇÃO

O Governo do Estado pretende concluir o Trecho Sul do Rodoanel Mário Covas até novembro do ano que vem. A antecipação da entrega da obra em pelo menos quatro meses foi confirmada na noite de ontem pelo presidente da Dersa, Thomaz de Aquino Nogueira Neto, minutos antes de participar do 52º Congresso de Municípios do Estado, no Mendes Convention Center, em Santos.

“Quando falamos em entregar antes de março (de 2010), não estamos falando em fevereiro, mas em novembro ou até outubro de 2009. Isso hoje é perfeitamente possível e esperado”, informou.

O presidente da Dersa, empresa responsável pelo anel rodoviário, explicou que o adiantamento é possível

completamente licenciada. “É mais importante preservar o Meio Ambiente do que tocar a obra. Se tiver que fazer qualquer procedimento em defesa do Meio Ambiente, ele será

porque questões como desapropriações e interferências no trajeto (redes de água, energia e comunicação) foram solucionadas mais rapidamente do que o previsto.

A entrega da obra se tornou mais urgente depois do colapso no trânsito da Capital, que motivou a Prefeitura de São Paulo a anunciar até um rodízio de caminhões em suas principais avenidas. Nogueira Neto apóia a idéia, dizendo que medidas como esta se fazem necessárias e que as empresas de transporte terão tempo para se planejar. “Cada dia de Rodoanel funcionando refletirá positivamente sobre a região metropolitana (de São Paulo)”.

Quanto ao questionamento ambiental em relação ao Lote 3 do Trecho Sul, onde fica a Represa Billings, o presidente da Dersa garantiu que a obra está

prioritário sobre qualquer outra coisa”, assegurou. O Ministério Público da Capital investiga o aterro de uma área da represa, medida necessária para a construção de uma ponte.



Nogueira Neto esteve em Santos no final da tarde de ontem



Taxa de lixo supera o valor do IPTU

DA REDAÇÃO

Apesar de residir numa rua sem asfalto, defronte a um chiqueiro improvisado por um vizinho numa vala, onde sequer o caminhão de coleta de lixo tem acesso, a cozinheira Antônia Fiúza da Silva Bastos terá de pagar, até dezembro deste ano, R\$ 844,13 de IPTU. O detalhe é que a maior parte desse valor se refere à Taxa de Remoção de Lixo.

No carnê do IPTU, ao lado do valor das parcelas mensais, de R\$ 70,50, consta a quantia referente somente à Taxa de Remoção de Lixo: R\$ 456,57. Para o imposto em si, irão R\$ 387,56 este ano. Antônia mora num dos núcleos mais pobres de Guarujá, a Barreira do João Guarda, na Enseada, originado de invasão e ainda pendente de regularização fundiária.

A Rua José Antônio Osti, onde fica sua humilde casa, não tem asfalto. Defronte, um vizinho cria porcos, e o trotar de cavalos é som comum. A única lixeira onde os moradores depositam seus detritos fica na esquina mais próxima, com a Rua Francisco Rebelo, onde caminhões recolhem os entulhos.

"Os vizinhos não pagam tanto assim. Tive um patrão que morava na Praia do Tombo, com IPTU de R\$ 5 mil, e pagava pouco mais de R\$ 200,00 de Taxa de Lixo", compara.

Intrigada com a questão, ela afirma que todo ano, desde 2003, tenta junto à Prefeitura a revisão do valor do imposto. A cada protocolo, é necessário pagar um requerimento que custa R\$ 17,00. "Sempre dizem que não há resposta. Terça-feira fui procurar saber do referente a 2007 e eles disseram não saber

onde foi parar meu processo", lamentou. "O próprio funcionário mandou procurar os meus direitos", recorda.

Com medo de perder a casa comprada há 14 anos, em razão de estar em dívida com o IPTU deste ano e do ano passado, Antônia ainda tentou, na última terça-feira, se cadastrar no Refis (programa de refinanciamento para contribuintes devedores). "Disseram que o sistema estava fora do ar. Quando voltasse, entrariam em contato".

Números

456 reais

é o valor da taxa de lixo paga por moradora da Favela do João Guarda, no Bairro da Enseada, uma das comunidades mais carentes do Município

17 reais

é o valor do requerimento cobrado pela Prefeitura, para dar informações. Pedido de informação é feito desde 2003 e até hoje moradora não recebeu resposta

"Os vizinhos não pagam tanto assim. Tive um patrão que morava na Praia do Tombo, com IPTU de R\$ 5 mil, e pagava pouco mais de R\$ 200,00 de Taxa de Lixo", compara.

Intrigada com a questão, ela afirma que todo ano, desde 2003, tenta junto à Prefeitura a revisão do valor do imposto. A cada protocolo, é necessário pagar um requerimento que custa R\$ 17,00. "Sempre dizem que não há resposta. Terça-feira fui procurar saber do referente a 2007 e eles disseram não saber



Lixo tem de ser colocado em uma caçamba, porque caminhão de coleta não entra na esburacada rua

PREFEITURA

De acordo com a Prefeitura, com base em informações passadas pelo setor de lançamento fiscal, o cálculo da Taxa de Remoção de Lixo é feito conforme o número de ambientes da casa, de acordo com a Lei Complementar 105/2006.

"Consta no cadastro técnico municipal que o imóvel em questão trata-se de uma residência com mais de dez ambientes. Nesse caso, aplica-se o valor referente a 267 Unidades Fiscais (UF)", o que cor-

responde ao que está sendo cobrado" (R\$ 456,57), informa a assessoria.

O órgão ainda destaca que não há qualquer relação entre o valor da taxa e do IPTU, e que a cobrança no mesmo carnê é para facilitar o pagamento por parte do contribuinte. A assessoria ainda recomenda à municípe que procure a Diretoria de Serviços Públicos, no Anexo Pitangueiras (Rua Mário Ribeiro, 261) para verificar o cronograma de coleta para aquela região.



RPBC doa ambulância ao Santo Amaro

Demonstrando a Responsabilidade Social que permeia todas as ações da Petrobras, a Refinaria Presidente Bernardes-Cubatão (RPBC), doou no dia 27 uma ambulância à Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá, que administra o Hospital Santo Amaro. Com isso a entidade passa a ter mais um veículo apropriado para atender as cidades da Baixada Santista.



Entidade filantrópica

O Hospital Santo Amaro é uma entidade filantrópica reconhecida nos níveis municipal, estadual e federal, sendo um hospital que atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) de outros municípios, destinando para esse público cerca de 85 % de sua capacidade total de internação. "A Baixada Santista passa por um momento de crescimento industrial e dentro desse contexto participamos efetivamente do desenvolvimento

econômico e social com sustentabilidade, principalmente na área de saúde para a população", destacou William França da Silva, gerente geral da RPBC. Participaram da entrega, feita por William, os médicos Urbano Bahamonde Manso e Rita.

Momento importante para a saúde

Conforme Urbano Bahamonde Manso, presidente da Associação Santamarense de Beneficência de Guarujá, a ambulância chega em um

momento importante, no qual a entidade retoma a administração do Hospital. "O transporte de pacientes é deficiente e a ambulância proporcionará o atendimento não só em Guarujá como nas cidades da região". Urbano ainda ressaltou a iniciativa da Petrobras, "empresa que atua em consonância com a Associação Santamarense, no tocante à filantropia e beneficência. Outras empresas poderiam seguir este exemplo, melhorando consideravelmente o atendimento pelo Sistema Único de Saúde, uti-

lizado principalmente pela população de baixa renda".



RESPONSABILIDADE SOCIAL. Embaixadores do Meio Ambiente integrarão estudantes ao mangue que circunda a Dow

Programa ambiental inicia em julho

DA REDAÇÃO

O Programa Embaixadores do Meio Ambiente, promovido pela Dow Guarujá, inicia a fase operacional em julho com a inauguração de bangalôs para hospedar, durante uma semana, estudantes que aprenderão a conviver com a vida nos mangues que cercam essa indústria.

Segundo o líder de Produção da Dow Guarujá, Climério Pinto, o patrono do Embaixadores do Meio Ambiente, Jean-Michel Cousteau, estará presente ao ato. Filho do legendário Jacques Cousteau, Jean-Michel mantém uma fundação que conduz programas de preservação da vida marinha, com destaque para a vida nos mangues, considerados berços dessa fauna.



Terminal do complexo do Grupo Dow em Guarujá: o Programa Embaixadores do Meio Ambiente é uma parceria da multinacional com o Instituto Jean-Michel Cousteau

O Programa Embaixadores do Meio Ambiente (Ambassadors of the Environment — www.aote.org) é uma parceria inédita na América Latina entre a Dow e o Instituto Jean-Michel Cousteau. A pedra fundamental do acam-

pamento foi lançada no início do ano passado.

Os estudantes desenvolverão atividades de visita aos manguezais, no período de uma semana em que estiverem hospedados nos bangalôs situados entre a fábrica, o

ginásio desportivo dos funcionários da empresa e o mangue.

Os estudos de biodiversidade resultarão em análise de características da região de manguezais, cultura dos povos da região,

além de manejo dos recursos naturais.

“O objetivo do programa é conectar os estudantes à natureza para que entendam como ela se desenvolve e para que se tornem defensores e praticantes de ações responsáveis, se

tornando verdadeiros embaixadores do meio ambiente, influenciando os demais colegas e a sociedade em geral”, explica Climério.

O anúncio da operacionalidade do programa foi feito por ele durante a co-

memoração dos 15 anos do Painel Comunitário do Guarujá, na sexta-feira. “É uma experiência notável de interação e da busca de soluções encontradas por meio de debates com a comunidade”.



Reciclagem e música integram ações



Mangue Limpo preserva ecossistema ao redor da empresa; Jean-Michel Cousteau participará de cerimônia da fase operacional de programa

Destaques

>> Painel Comunitário

O Painel Consultivo Comunitário da Dow Brasil, instalado no complexo industrial do Guarujá, iniciou suas atividades em 1992. É composto por um grupo de 30 pessoas, entre elas líderes locais, professoras de escolas municipais e estaduais e representantes da empresa. Ele surgiu como parte do Programa Atuação Responsável, incorporado no Brasil pela Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim). Conforme Climério Pinto, da Dow Guarujá, o painel oferece a oportunidade dos representantes da comunidade expressarem suas opiniões, preocupações e dúvidas, ao mesmo tempo em que proporciona à empresa a possibilidade de apresentar suas iniciativas e relatórios ambientais e de prestar contas sobre suas operações industriais. As reuniões acontecem periodicamente, na última quarta-feira de cada mês, dentro da unidade da Dow no Guarujá.

>> Mangue Limpo

O Programa Mangue Limpo é o mais recente trabalho do Painel Comunitário visando a preservação da área de manguezais que circunda o Complexo

Industrial, dentro da propriedade da Dow. Segundo a empresa, o objetivo é promover a conscientização das comunidades vizinhas a esse rico ecossistema, berço de diversas espécies de peixes e plantas marinhas, de forma a minimizar o impacto da ocupação urbana, tornando-o um modelo de preservação ambiental. Em parceria com a Unisanta, o programa prevê a catalogação da fauna e flora de uma área verde de aproximadamente 350 mil metros quadrados de mangue, trabalho que vem sendo elaborado por alunos bolsistas do curso de Biologia. Também integra o programa uma área de visitação – chamada Estação Manguezal – que engloba um pequeno museu, viveiro de mudas de árvores nativas e estação de larvicultura para reprodução de espécies marinhas.

>> Grupo Dow

Com vendas anuais de US\$ 54 bilhões e 46 mil funcionários em todo o mundo. O Grupo Dow oferece de água potável, alimentos e produtos farmacêuticos a tintas, embalagens e produtos de higiene pessoal.

Cooperativa reúne catadores

O Grupo Dow também trabalha com um grupo de 25 famílias ligadas à cooperativa de Catadores Mundo Novo, no Jardim Progresso, em Guarujá. O projeto em parceria com a ONG Compromisso Empresarial para Reciclagem (Cempre), e a Secretaria do Meio Ambiente de Guarujá, está profissionalizando a cooperativa de catadores.

A Prefeitura de Guarujá está oferecendo um galpão com esteira de separação de sólidos e o Cempre está oferecendo qualificação, treina-

mento e maquinário (balança e prensas) para o tratamento adequado do resíduo sólido, que é vendido para a indústria recicladora.

Segundo a empresa, a intenção com a parceria é colaborar para a eliminação dos atravessadores e a possibilidade de elevar a remuneração dos trabalhadores. O quilograma de alguns materiais que antes era comprado por centavos, agora é vendido diretamente ao reciclador por valor superior a R\$ 1,00.



Câmara Municipal de Guarujá

ASSESSORIA DE IMPRENSA

A Tribuna
Sexta - Feira, 04 de Abril de 2008.

Clipping Diário

A Dow desenvolve ações de inclusão social pela música e reciclagem, por meio de uma parceria com as secretarias municipais de Cultura e de Educação de Guarujá e a Associação Sócio-Cultural De Olho no Futuro. Trata-se do programa denominado Violões Recicla, desenvolvido no Centro Comunitário João Paulo II, no bairro Paecará, em Vicente de Carvalho.

O programa prevê a inte-

gração de 60 crianças carentes à orquestra de violões mantida pela Secretaria Municipal de Cultura. Essas crianças tocarão os instrumentos elaborados a partir de material reciclado, sendo que muitos desses instrumentos foram construídos por elas próprias. Divididas em duas turmas, as crianças devem atender a dois requisitos importantes: frequência escolar e idade entre 12 e 17 anos. Além de aprende-

rem sobre trabalho em equipe, liderança e ritmos variados com o presidente da associação e coordenador do projeto, Carlito de Jesus, elas crianças também recebem aulas de violão dos músicos profissionais ligados à orquestra de violões de Guarujá.

Com o patrocínio da Dow, Carlito de Jesus pôde comprar os 30 violões necessários e 30 apoios para pés. A empresa também fornece alimentação e transpor-

te para alunos e professores.

Durante os períodos extracurriculares, os alunos se mantêm ocupados com atividades que os inserem em um contexto de aprendizagem, com metodologia de ensino e material adequado para seu desenvolvimento.

O grupo já realizou diversas apresentações e foi campeão na categoria Música no Estilo Misto Infantil, no 3º Festival da Cidadania de São Vicente.



Guarujá
**Inscrições para
festival de hip hop**

Terminam hoje as inscrições para o 1º Hip Hop Festival de Guarujá. O evento vai acontecer em quatro pontos da cidade, amanhã e domingo, sempre às 18 horas, e nos demais finais de semana deste mês. Informações podem ser obtidas na Rua Montenegro, 455, em Pitangueiras; e na Avenida Santos Dumont, 420.



■ DESAPARECIMENTO

Família reconhece pescador

O corpo do pescador Rubens João de Aguiar, de 52 anos, foi reconhecido no Instituto Médico Legal (IML) de Guarujá. Aguiar, que estava desaparecido desde 25 de março quando saiu para pescar em Bertioga, foi encontrado morto no mar na tarde de quarta-feira, em Guarujá. As buscas agora visam a localização de Vagner Jesus de Assis Lopes, de 34 anos, que estava no mesmo barco que Aguiar. Os dois pescadores desapareceram na manhã do dia 25 quando saíram para buscar uma rede de pesca. Capitania dos Portos e Corpo de Bombeiros trabalharam nas buscas.



TERMINA HOJE ELEIÇÃO DA CIPA

A eleição para escolher os 12 membros e 12 suplentes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Guarujá termina hoje. A votação foi prorrogada porque só pode ser concluída com a participação de metade mais um dos 4.600 servidores públicos. As urnas são volantes e percorrem todas as unidades de trabalho.



O Viaja Mais Melhor Idade para Hotéis busca a adesão da rede como incentivo na baixa temporada

LULA E MARTA LANÇAM PROGRAMA EM GUARUJÁ

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva e a ministra do Turismo, Marta Suplicy, estarão hoje em Guarujá para o lançamento nacional do programa Viaja Mais Melhor Idade para Hotéis. O evento está marcado para as 16 horas, no Casa Grande Hotel.

A iniciativa é uma ampliação dos produtos ofertados pelo Viaja Mais Melhor Idade. Por meio dela, pessoas com mais de 60 anos, aposentados e pensionistas terão, durante a baixa temporada (março a dezembro, exceto julho e feriados), desconto de 50% na tarifa cobrada pelos hotéis credenciados. As viagens neste período podem ser também uma vantagem, uma vez que a temperatura é mais amena. A adesão dos donos de hotéis é gratuita.

O *Expresso* apurou que o motivo da escolha de



Lula e a ministra Marta Suplicy estarão na Cidade pela segunda vez neste ano



O Casa Grande Hotel é um dos que já aderiram ao programa do Governo Federal

Guarujá para a cerimônia deve-se ao fato de a Cidade ser a única na região a figurar, até o momento, como roteiro do programa do Ministério do Turismo.

"As pessoas com mais de 60 anos geralmente podem viajar na baixa temporada. Por isso, esse programa vai dimi-

nuir a sazonalidade em municípios como o Guarujá. Por exemplo, no Delphin, eu tenho a expectativa de que aumente a taxa de ocupação na baixa temporada", explica o presidente do Guarujá Convention & Visitors Bureau, Ricardo Roman Júnior, e dono do Delphin Hotel.

Segundo ele, os empresários do setor estão animados com o projeto. "A maioria dos hotéis associados ao Bureau aderiu, mas não todos. Um ou outro não conseguiu, mas não por falta de vontade e sim por problemas no momento de efetuar o cadastro".

O presidente do Sindi-

cato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira, José Lopez Rodriguez, espera a adesão de todos os hotéis de Santos. "Este é um bom negócio. É um incentivo a mais fora da alta temporada e tudo que vier nesse período é bom, porque a procura é baixa".

Adesões

Foi confirmada também a participação no programa federal do Casa Grande Hotel, em Guarujá. Já o diretor de Hotelaria do Grupo Mendes, Alex Mendes, confirmou a participação do Parque Balneário Hotel e do Carina Hotel, em Santos.



Elektro corta luz de leitor que diz ter pago a conta

O comerciante José Raimundo Pereira, de 51 anos, morador do Jardim Boa Esperança, em Guarujá, pagou sua conta de energia elétrica em dezembro do ano passado em um supermercado da Cidade. Mas a Elektro, companhia fornecedora de energia naquela região, entrou em contato com José informando que a empresa não havia recebido o pagamento referente àquele mês. "Mesmo eu tendo o comprovante de pagamento, eles não deram baixa".

Segundo o comerciante, desde janeiro deste ano a Elektro entra em contato com ele e ameaça cortar a luz. Até que, na última terça-feira, a com-

panhia de energia cortou a força da casa dele.

De acordo com o morador de Guarujá, o desligamento foi feito sem aviso prévio. Ele entrou em contato com a fornecedora mais uma vez. "Eles me disseram que enquanto o dinheiro não aparecesse, eu ficaria sem luz".

Após José insistir que havia pago a conta, a Elektro informou que religaria a luz em quatro horas. "Mesmo eles religando a energia é um absurdo eu ser tratado como devedor".



ALBERTO MARQUES

José quer solução

Segundo o comerciante, a companhia pediu para que ele enviasse o comprovante de pagamento por fax. "Eu até enviaria, mas eles esqueceram de passar o número do fax".

Resposta

A Elektro esclareceu que houve uma falha na transmissão dos dados de pagamento realizado pelo cliente, ficando a fatura de energia em aberto e ocasionando a suspensão indevida do fornecimento de energia elétrica da residência.

A Elektro informou que o fornecimento foi restabelecido no próprio dia em que ocorreu o desligamento, sem qualquer ônus para o cliente.



GUARUJÁ CONTRATA MÉDICOS

A Secretaria de Saúde de Guarujá contratará, emergencialmente, 82 médicos especialistas e 67 médicos socorristas para prestarem serviços na rede municipal de saúde. O prazo para os interessados entregarem os currículos e demais documentos termina na próxima quarta-feira.

As vagas são: anestesista (10), cardiologista (3), dermatologista (1), fisiatra (2), gastroenterologista (2), ginecologista (35), hematologista (1), neurologista (2), infectologista (2), oftalmologista (3), oncologista (1), ortopedista (4), otorrinolaringologista (2), pediatra (2), pneumologista (2), proctologista (2), psiquiatra (7), radiologista (1) e médicos socorristas (67).

A contratação de emergência tem o objetivo de preen-

cher as vagas existentes nas unidades de saúde e, principalmente, garantir médicos especialistas para o Hospital de Vicente de Carvalho, que será inaugurado em breve.

Os interessados na contratação emergencial devem encaminhar currículo, documentos pessoais e diploma devidamente registrado para o Setor de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde, que fica na Avenida Leomil, 518, no bairro Pitangueiras, Guarujá. O horário de atendimento é das 9 às 17 horas.

O secretário municipal de Saúde, Benjamin Rodriguez Lopez, disse, por meio da assessoria de imprensa da Prefeitura, que também está sendo realizado concurso. "Vamos nos garantir com a contratação emergencial, caso as vagas não sejam novamente preenchidas".



Elektro corta luz de leitor que diz ter pago a conta

O comerciante José Raimundo Pereira, de 51 anos, morador do Jardim Boa Esperança, em Guarujá, pagou sua conta de energia elétrica em dezembro do ano passado em um supermercado da Cidade. Mas a Elektro, companhia fornecedora de energia naquela região, entrou em contato com José informando que a empresa não havia recebido o pagamento referente àquele mês. "Mesmo eu tendo o comprovante de pagamento, eles não deram baixa".

Segundo o comerciante, desde janeiro deste ano a Elektro entra em contato com ele e ameaça cortar a luz. Até que, na última terça-feira, a com-

panhia de energia cortou a força da casa dele.

De acordo com o morador de Guarujá, o desligamento foi feito sem aviso prévio. Ele entrou em contato com a fornecedora mais uma vez. "Eles me disseram que enquanto o dinheiro não aparecesse, eu ficaria sem luz".

Após José insistir que havia pago a conta, a Elektro informou que religaria a luz em quatro horas. "Mesmo eles religando a energia é um absurdo eu ser tratado como devedor".



José quer solução

ALBERTO MARQUES

Segundo o comerciante, a companhia pediu para que ele enviasse o comprovante de pagamento por fax. "Eu até enviaria, mas eles esqueceram de passar o número do fax".

Resposta

A Elektro esclareceu que houve uma falha na transmissão dos dados de pagamento realizado pelo cliente, ficando a fatura de energia em aberto e ocasionando a suspensão indevida do fornecimento de energia elétrica da residência.

A Elektro informou que o fornecimento foi restabelecido no próprio dia em que ocorreu o desligamento, sem qualquer ônus para o cliente.